



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

Yönetimin Gözden Geçirmesi

Kalite Yönetimi Süreçleri 2024

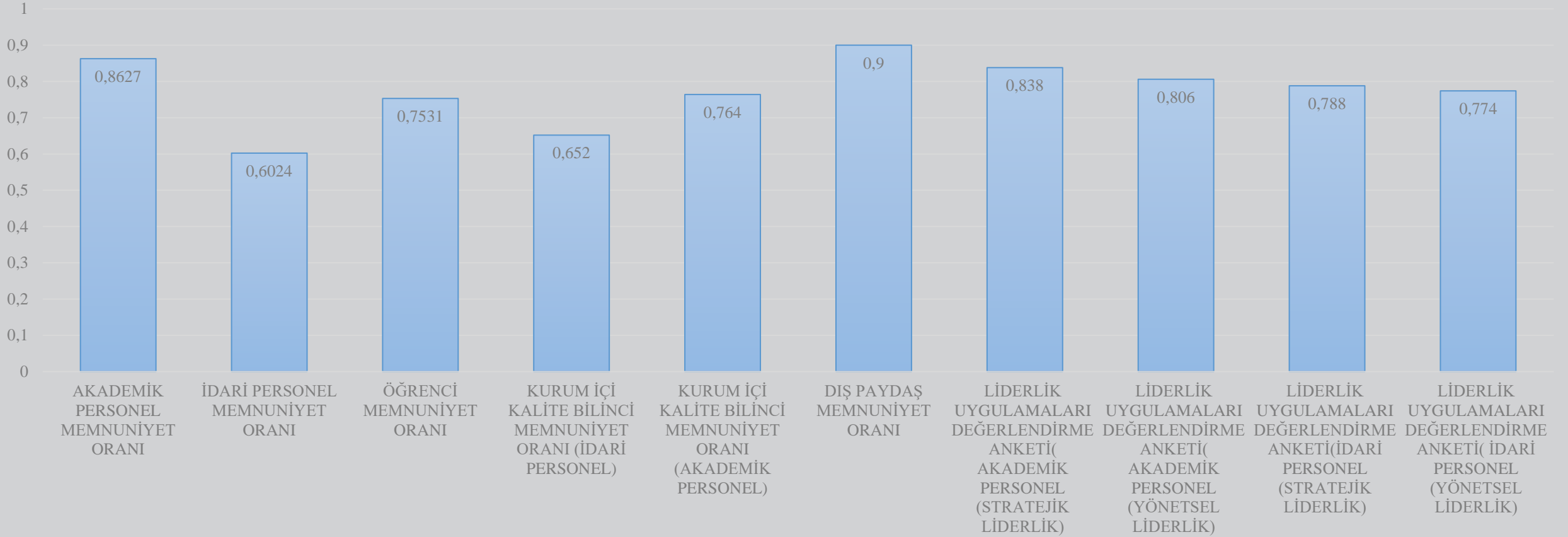
Kalite Koordinatörlüğü

Senato Sunusu

- Öğrenci ve akademik-idari personel memnuniyet anketi değerlendirmeleri
- Kalite bilinci değerlendirme anket sonuçları
- Liderlik değerlendirme anketi sonuçları
- Dış paydaş anketi değerlendirme sonuçları
- Kalite güvence sistemindeki güncel çalışmalar
- İyileştirme eylem planları
- 2024 BİDR ve KİDR çalışma planları, akran değerlendirme süreci
- Koordinatörlük 2025 çalışma takvimi

Anket Sonuçları

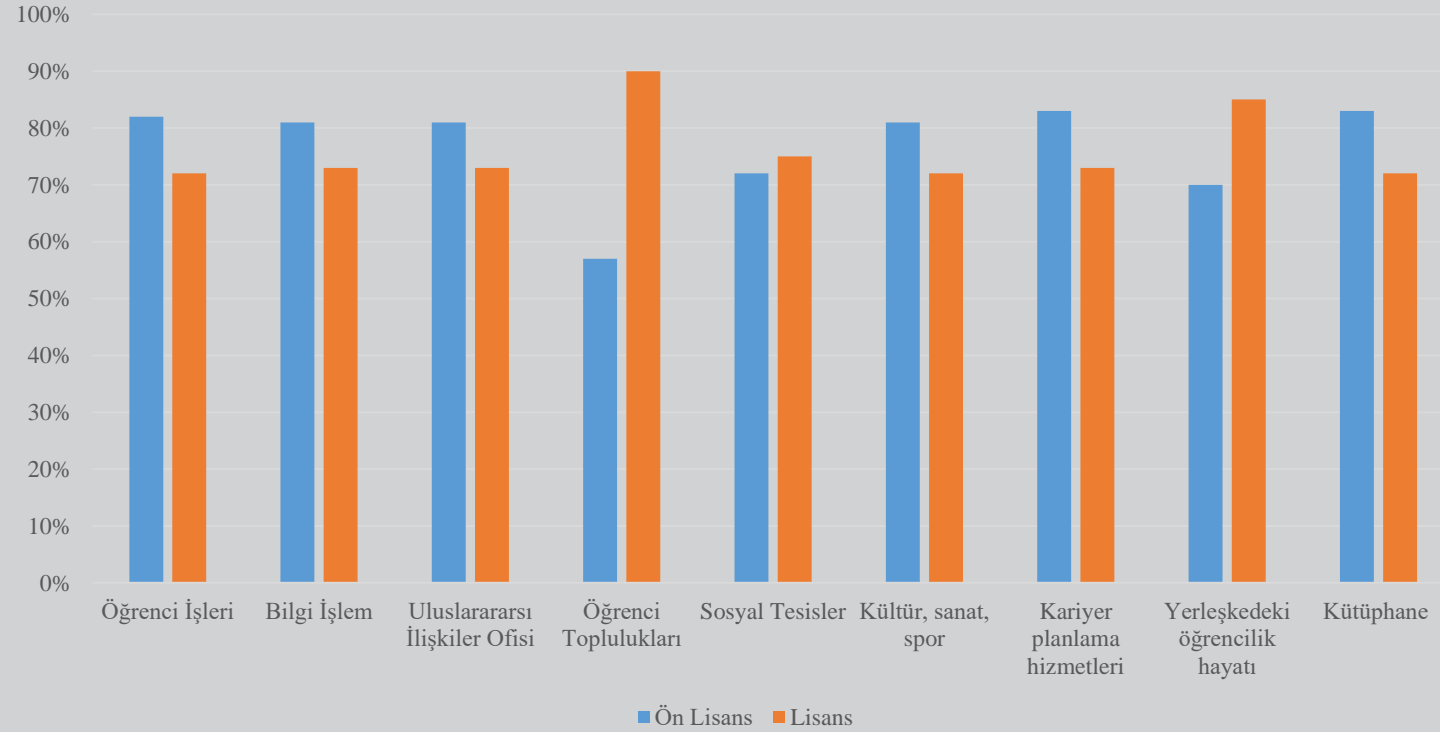
MEMNUNİYET YÜZDELERİ



Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

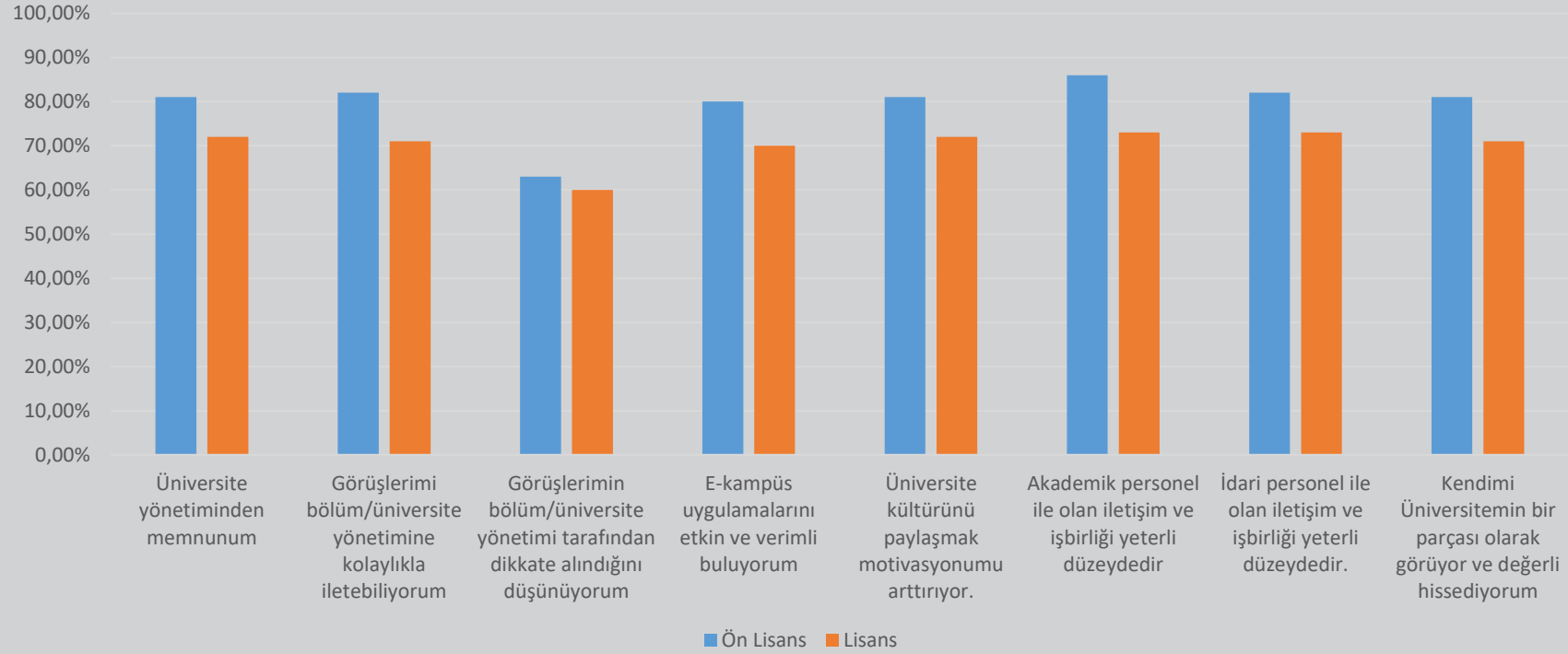
Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamından Memnuniyet



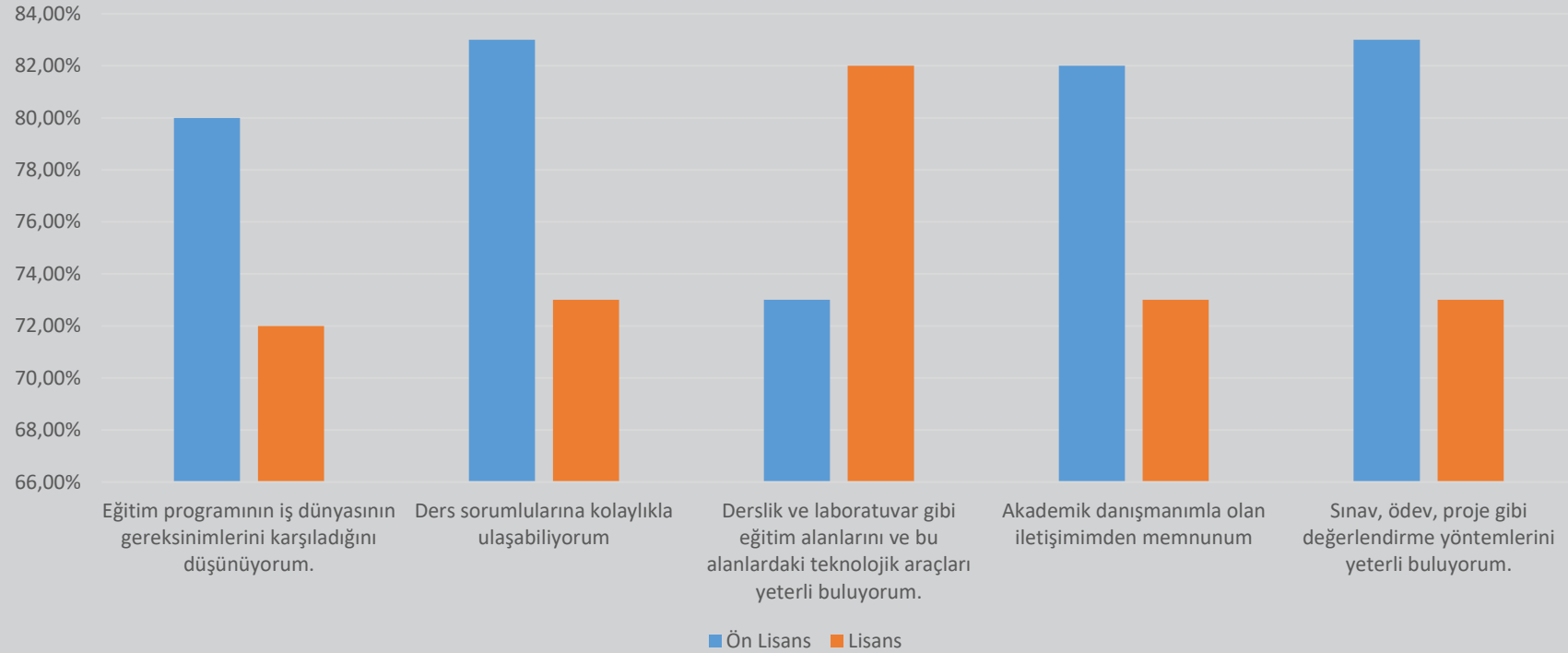
Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

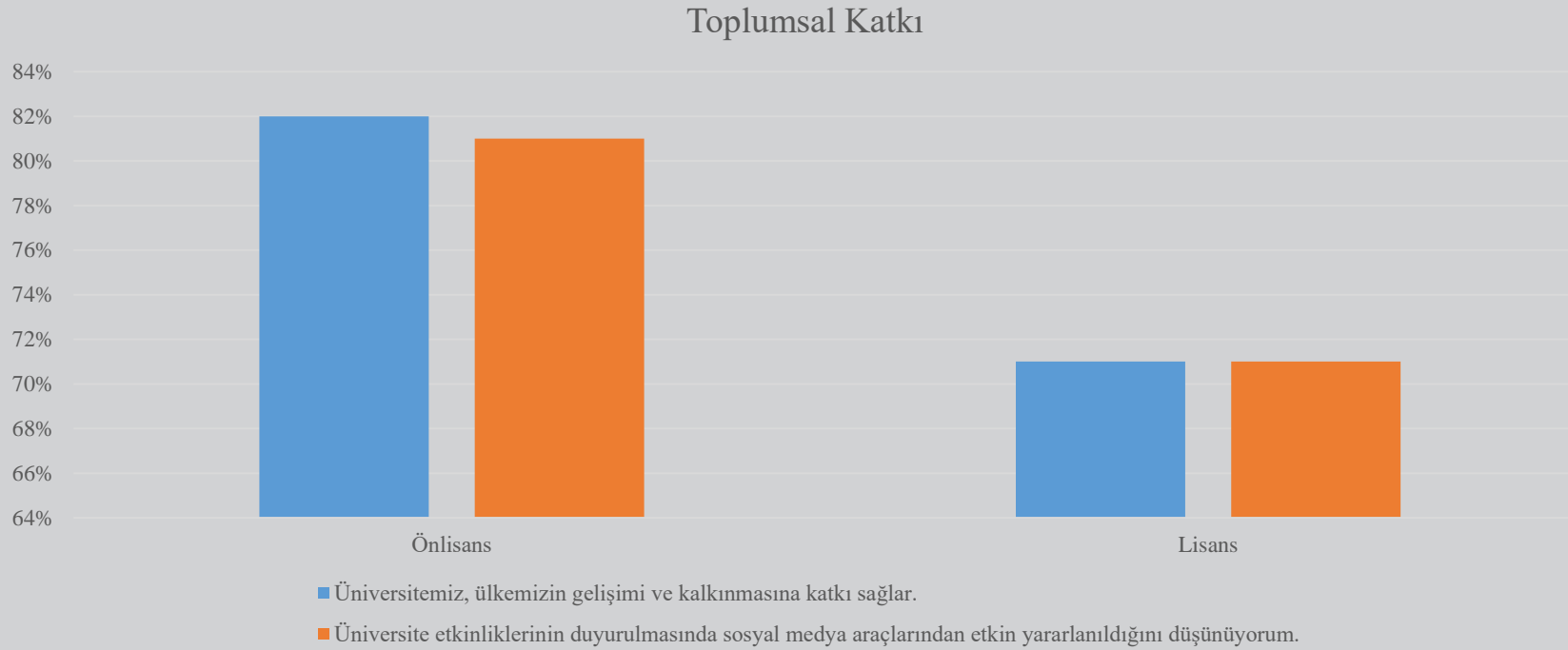


Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Eğitim-Öğretim Süreçleri



Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri



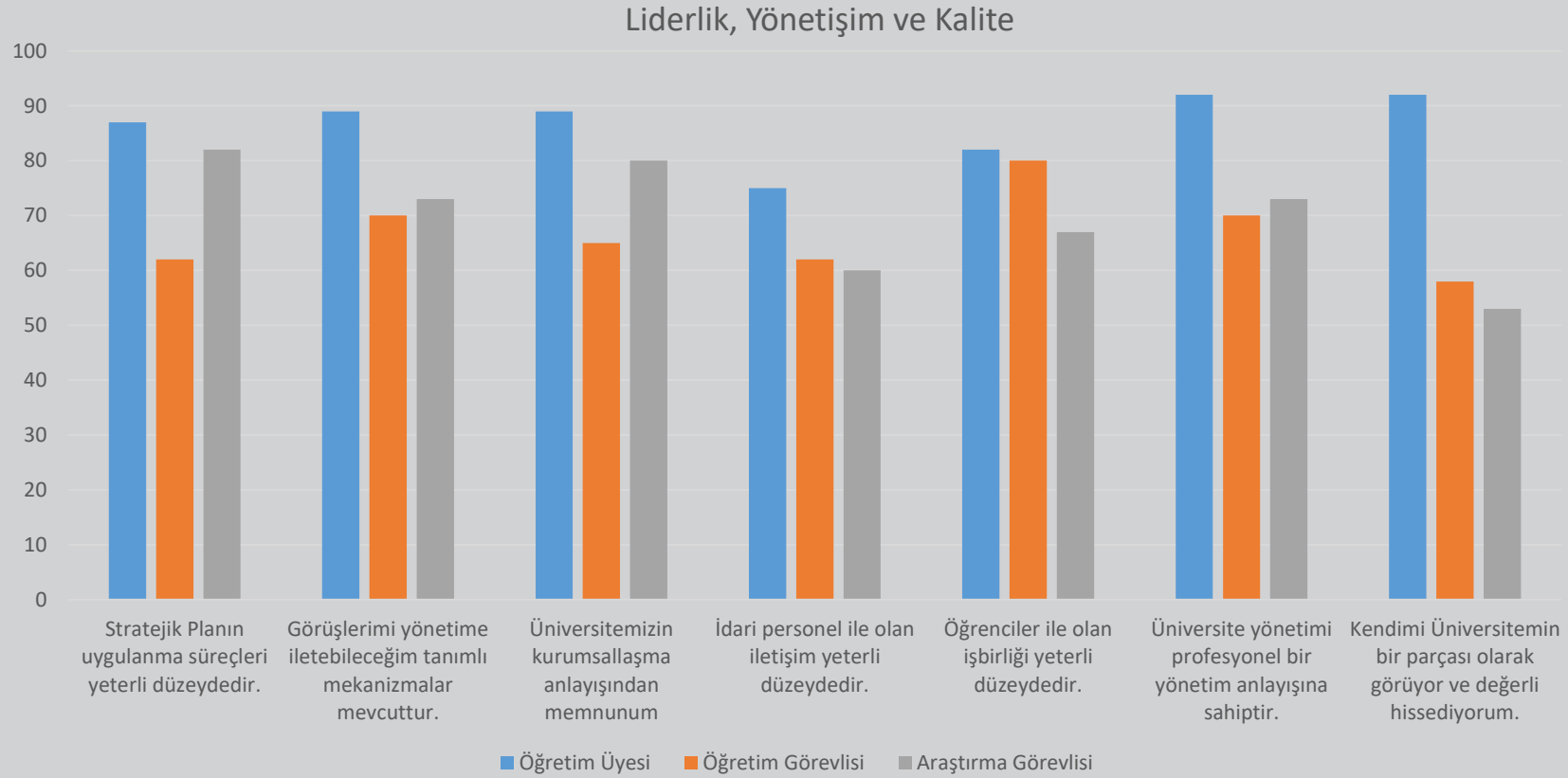
Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Lisanüstü Öğrencileri Değerlendirmeleri

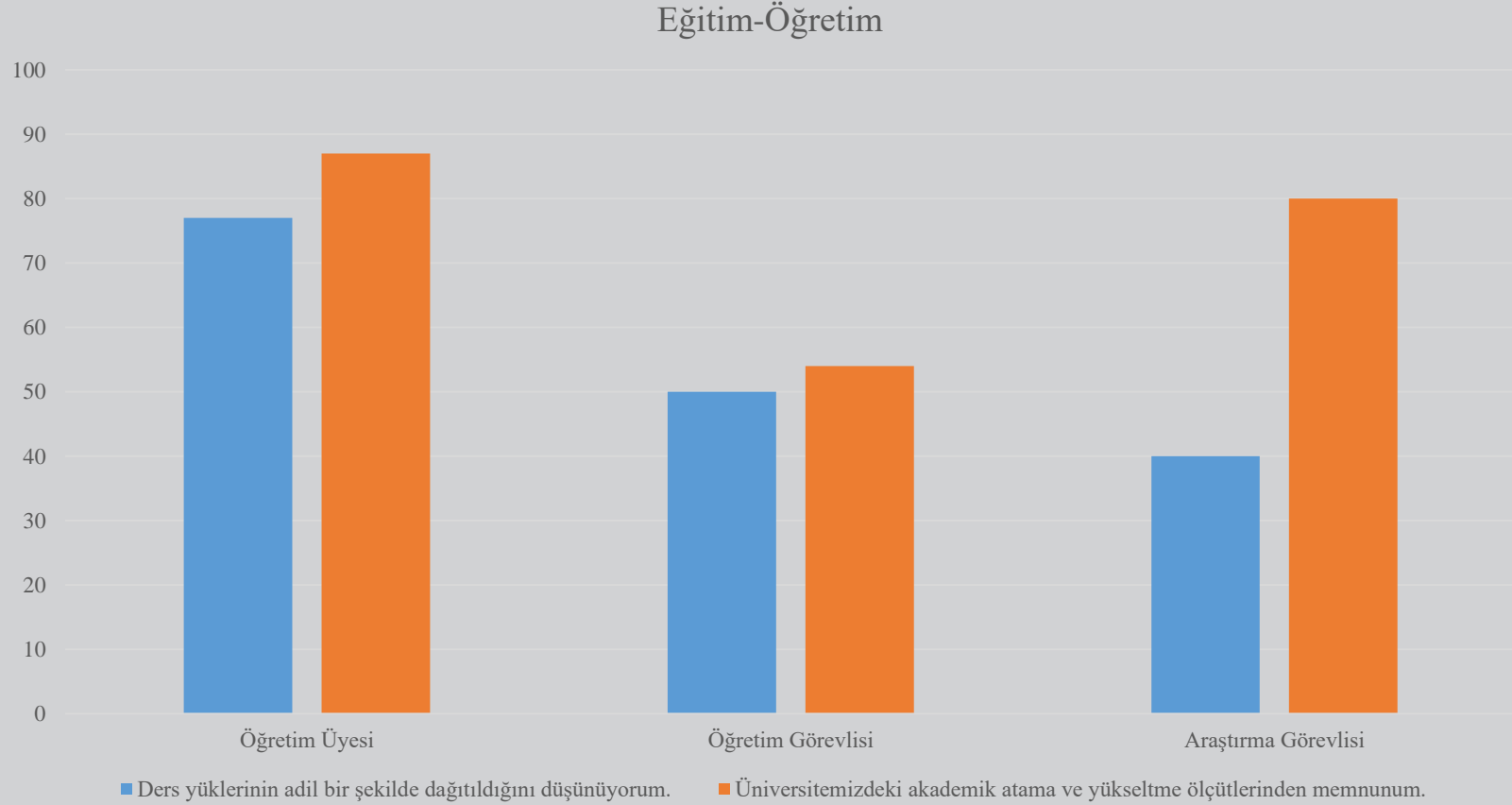


Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

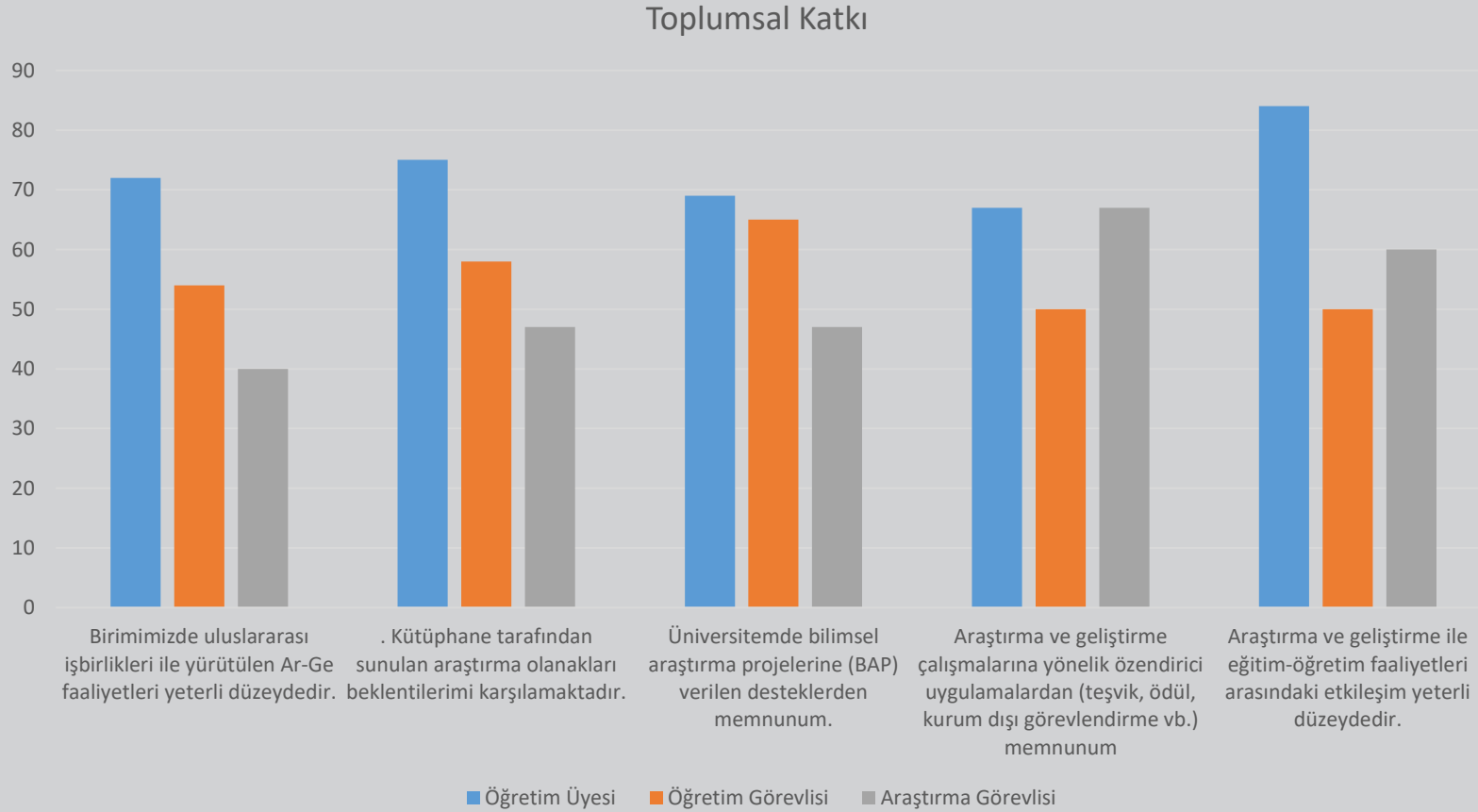
Akademik Personel Anketi Değerlendirmeleri



Akademik Personel Anketi Değerlendirmeleri



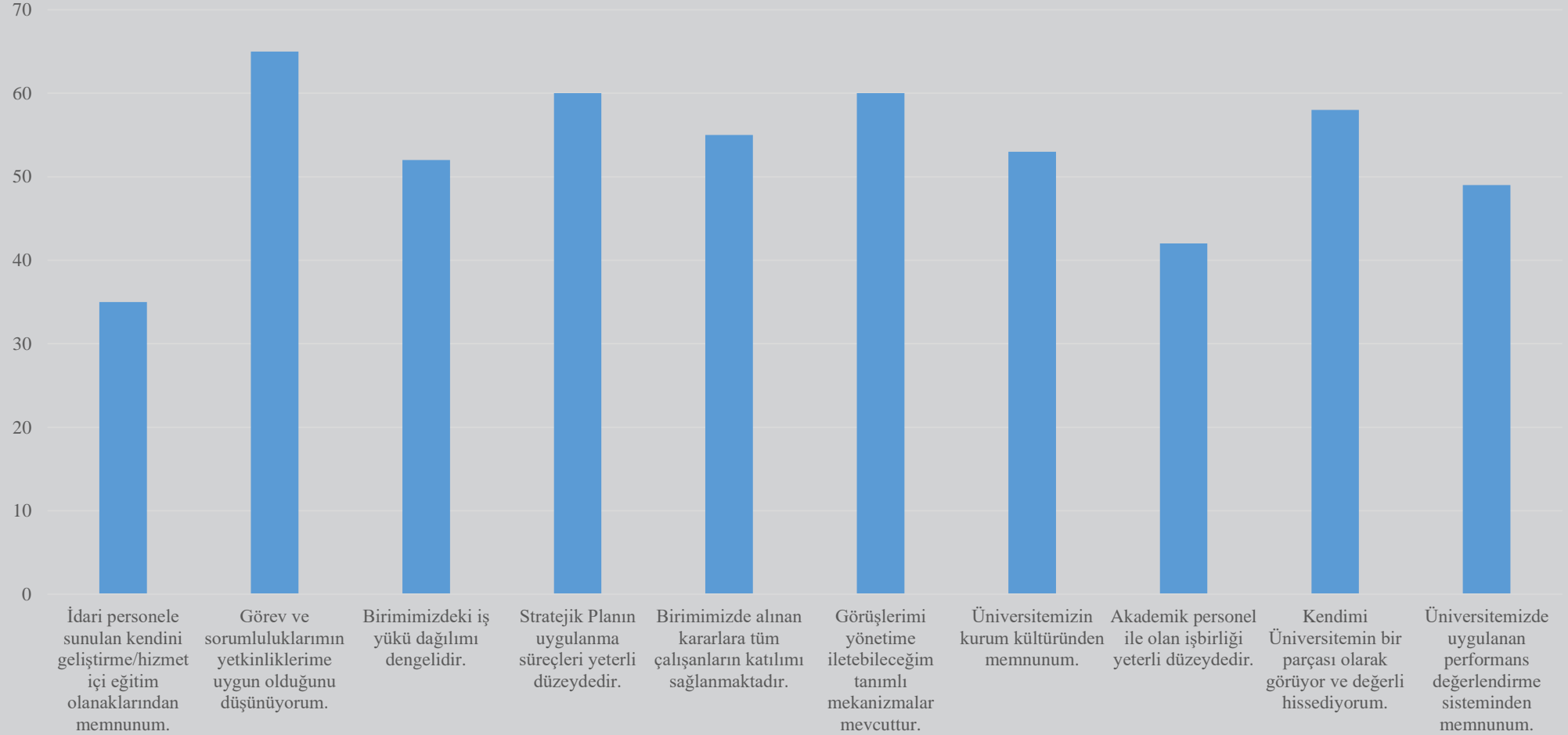
Akademik Personel Anketi Değerlendirmeleri



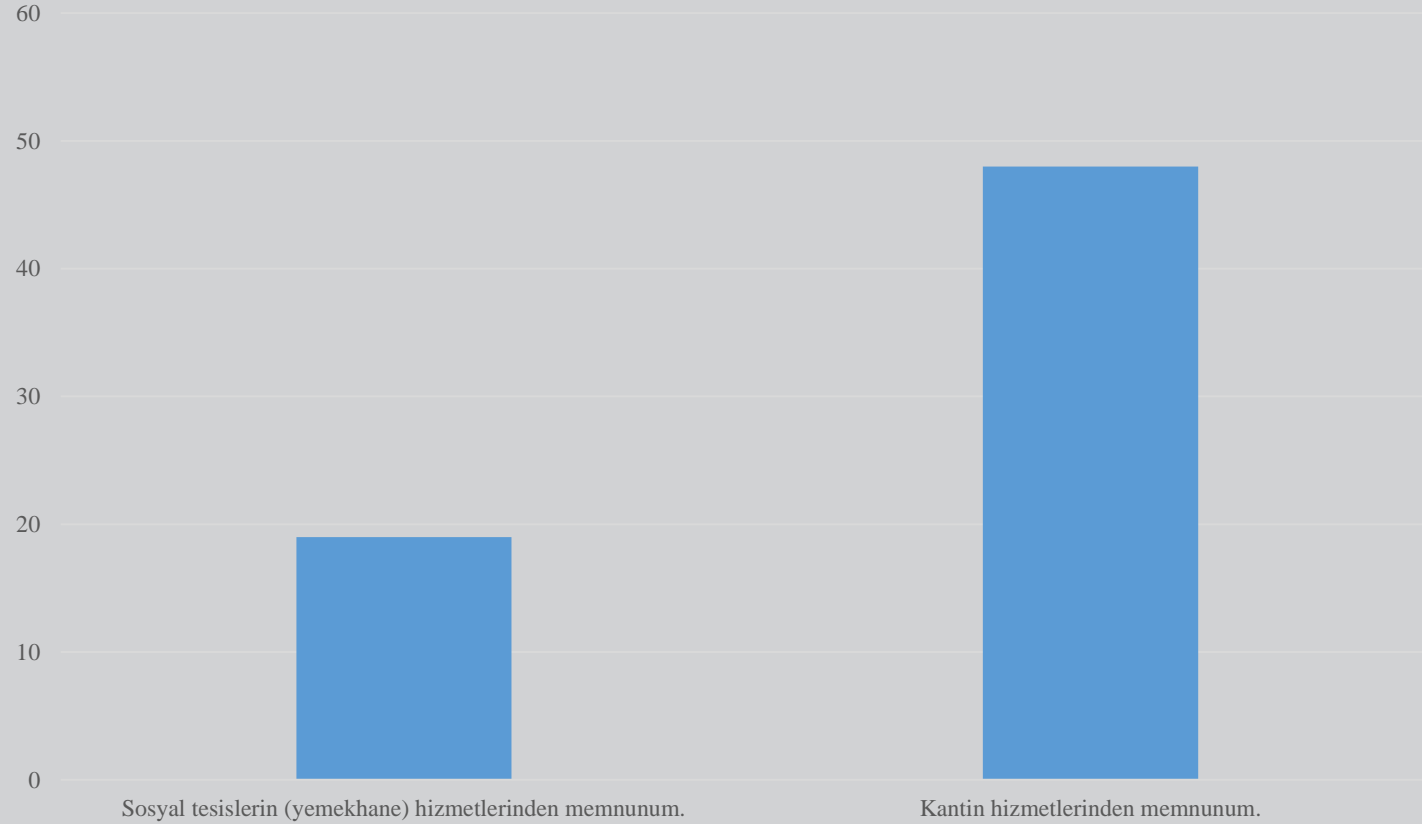
İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

İdari Personel Anketi Değerlendirmeleri

Liderlik Yönetişim Kalite

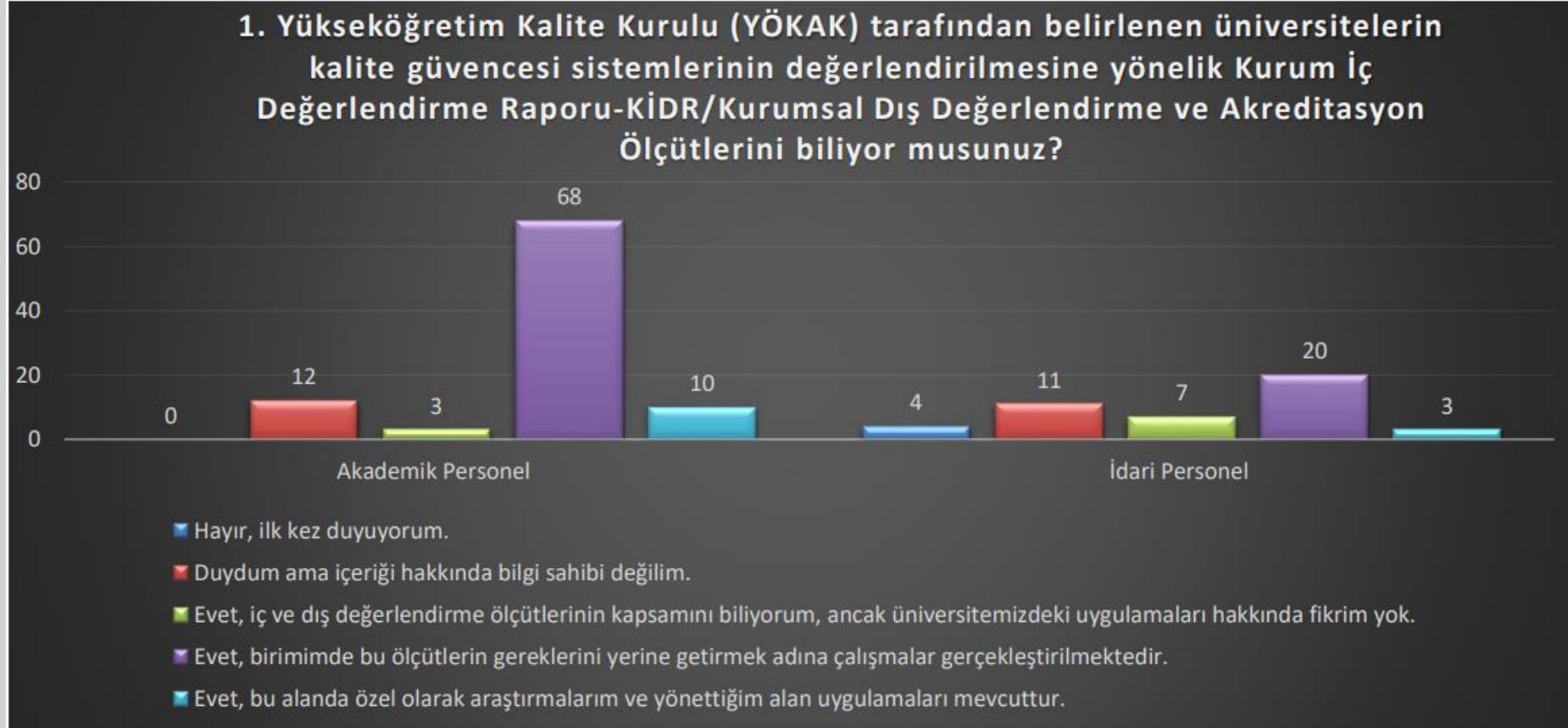


İdari Personel Anketi Değerlendirmeleri



Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi

Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi



Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi

4. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planını incelediniz mi ?



Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi

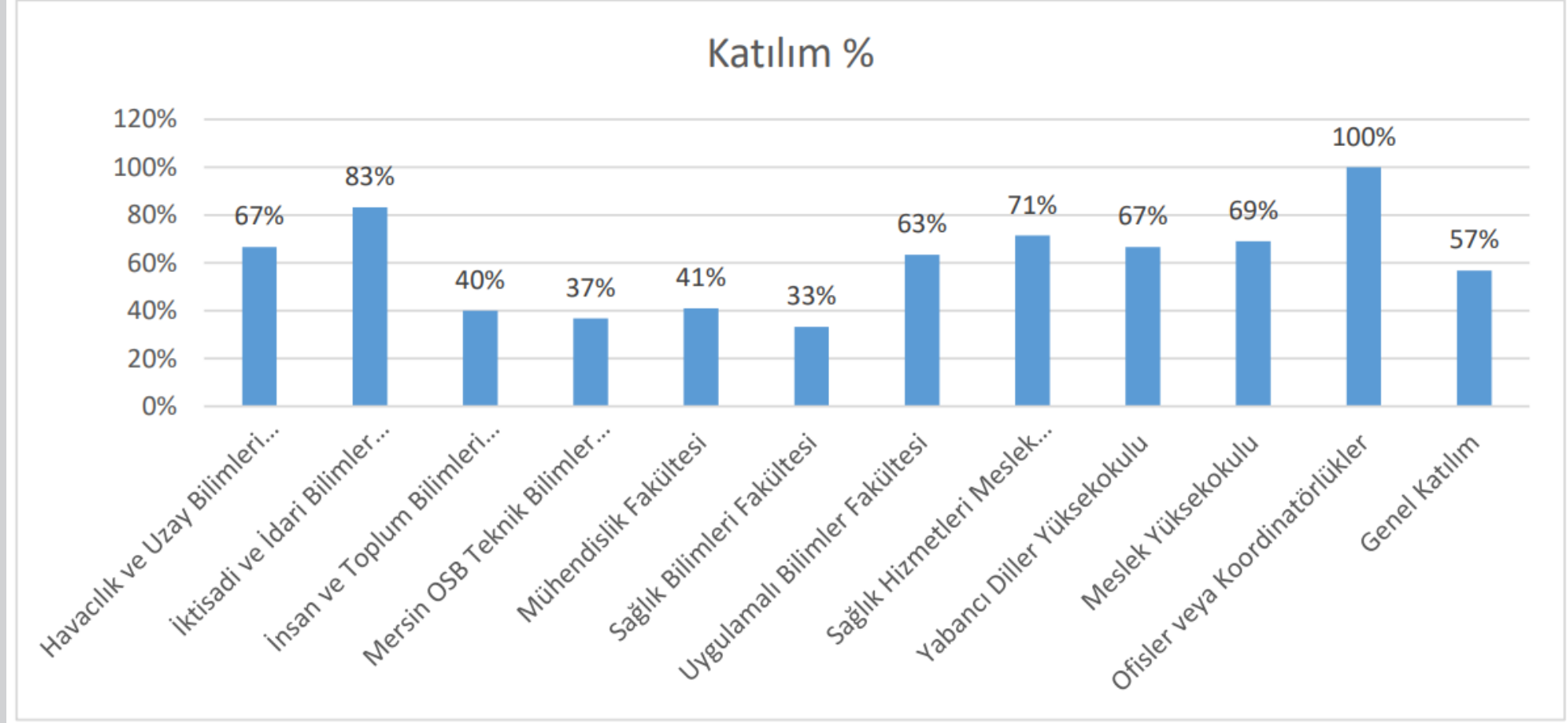


Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi

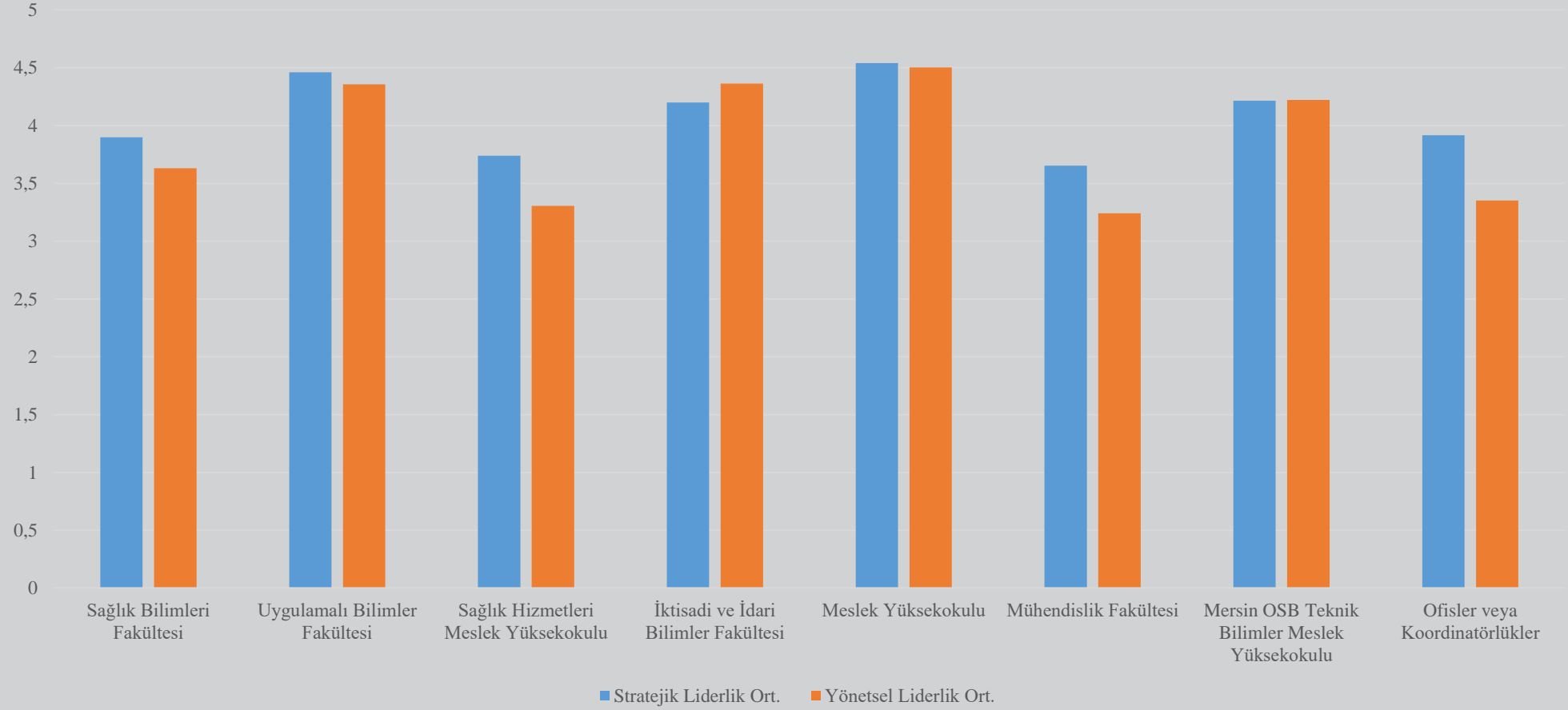


Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi Akademik

Katılım Düzeyi



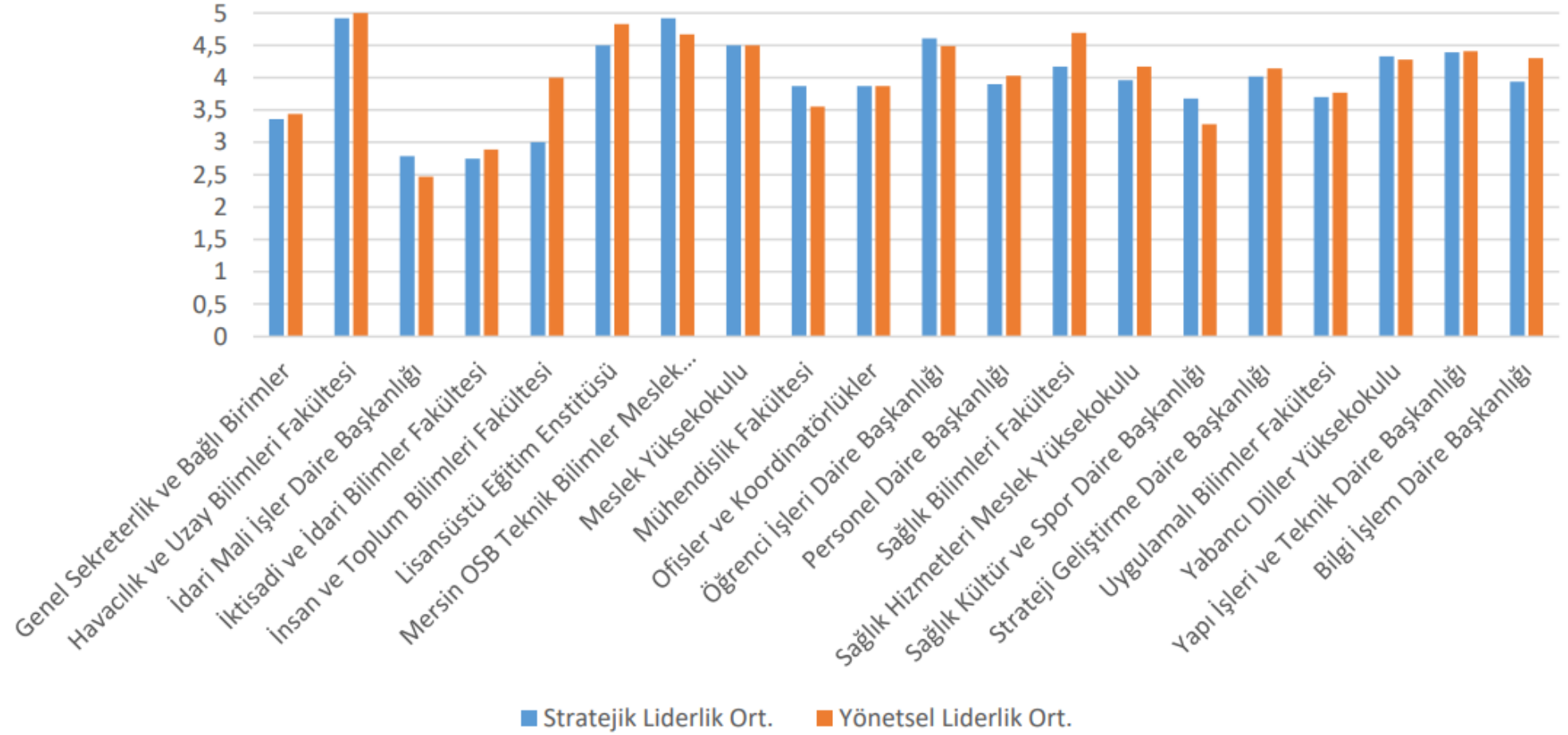
Birimlere Göre Değerlendirme Sonuçları



Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi İdari

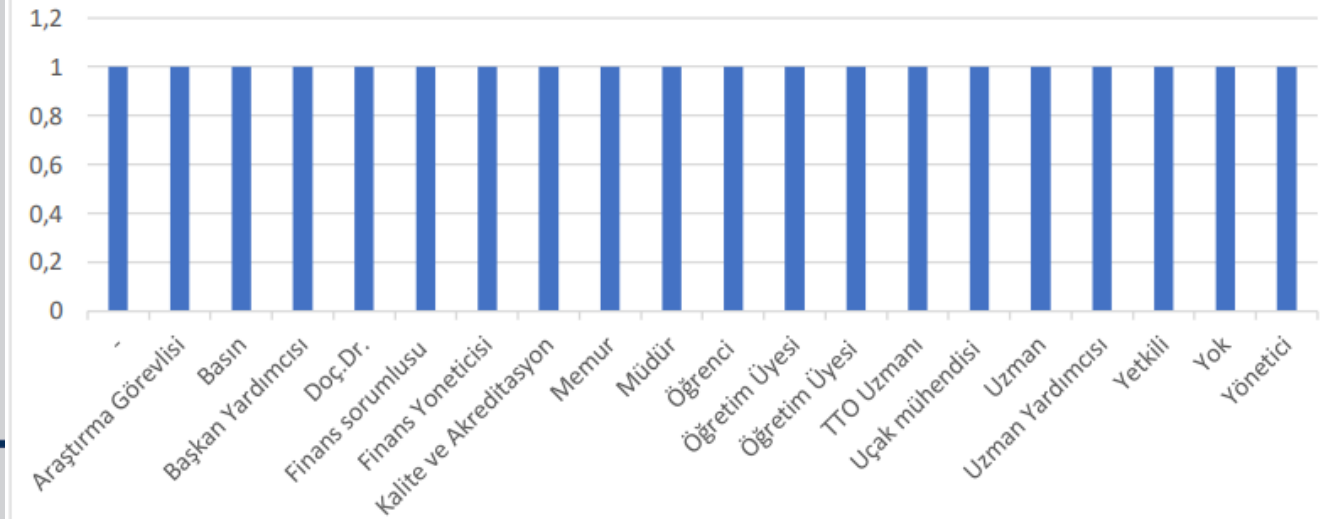
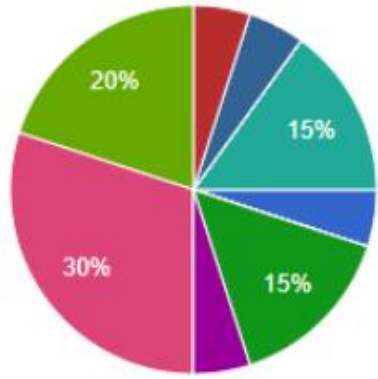
Birim	Katılımcı Sayısı	Toplam İdari Personel	Katılım %
Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler	6	15	40,00%
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	1	7	14,29%
İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	4	5	80,00%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2	5	40,00%
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	1	2	50,00%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	2	4	50,00%
Mersin OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2	5	40,00%
Meslek Yüksekokulu	2	5	40,00%
Mühendislik Fakültesi	9	10	90,00%
Ofisler ve Koordinatörlükler	4	8	50,00%
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	6	8	75,00%
Personel Daire Başkanlığı	7	9	77,78%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	6	66,67%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	4	6	66,67%
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	7	12	58,33%
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	8	8	100,00%
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	9	9	100,00%
Yabancı Diller Yüksekokulu	2	3	66,67%
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	7	22	31,82%
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	6	7	85,71%
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	0	3	0,00%
Genel Katılım	93	159	58,49%

Liderlik Uygulamaları Değerlendirme

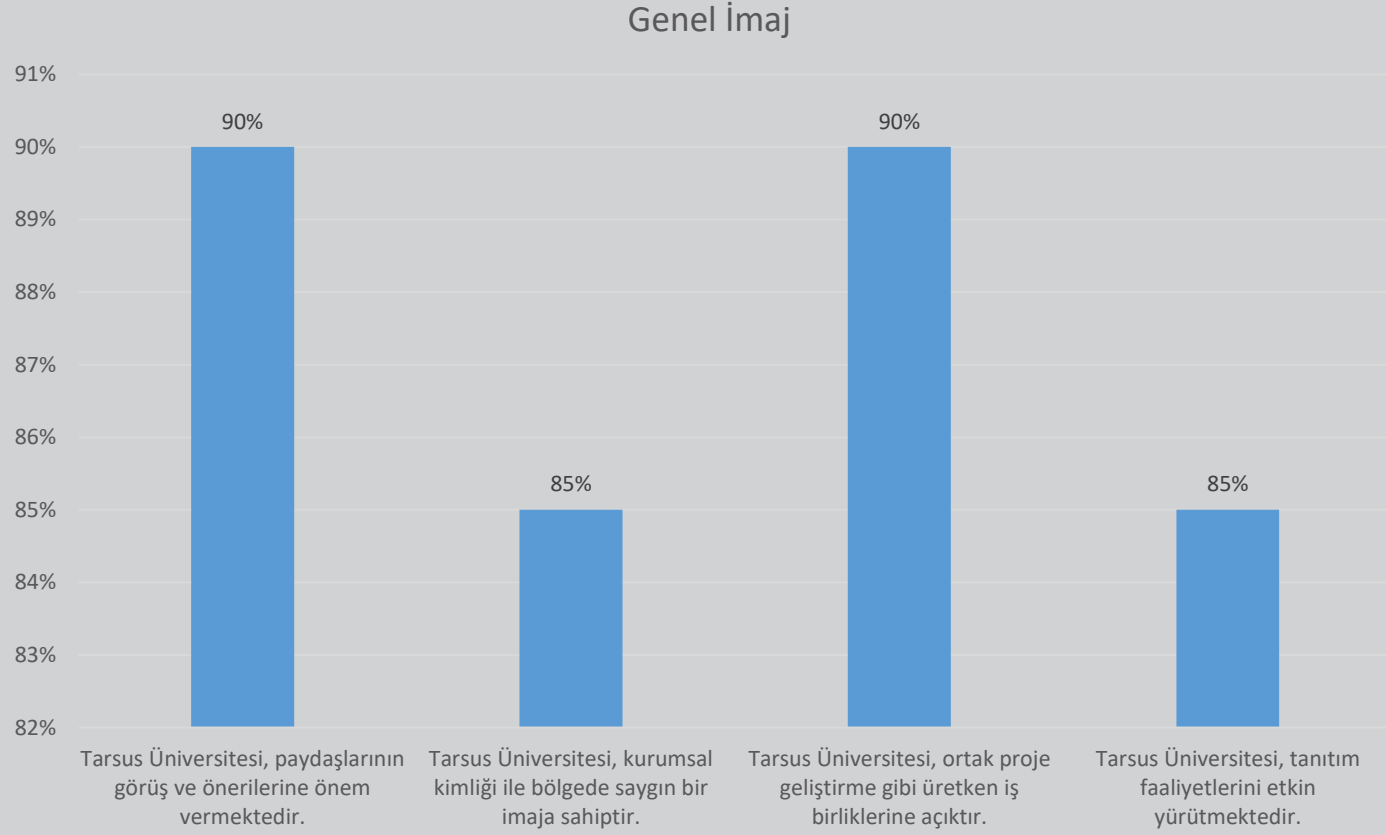


Dış Paydaş Anketi Sonuçları

Dış Paydaş Anketi Sonuçları Katılımcı Profili

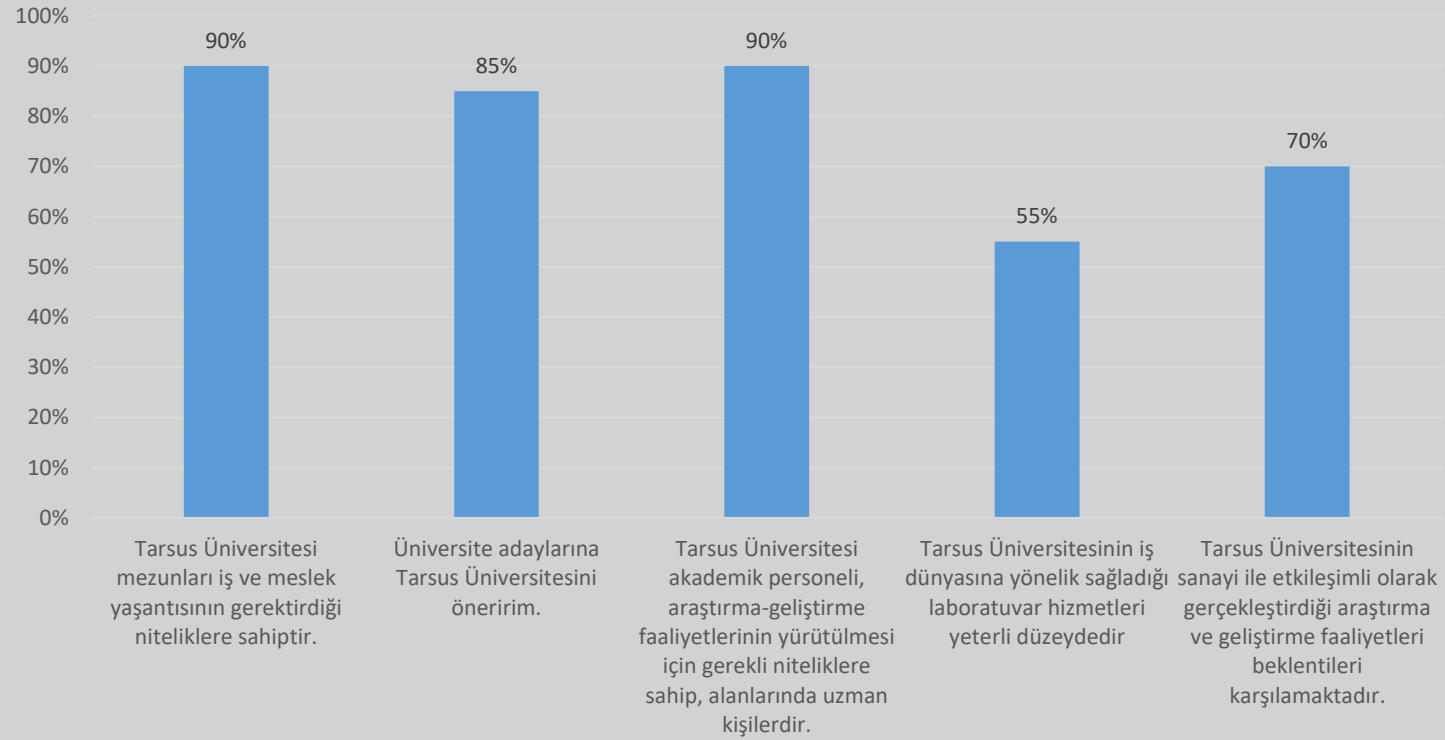


Dış Paydaş Anketi Sonuçları

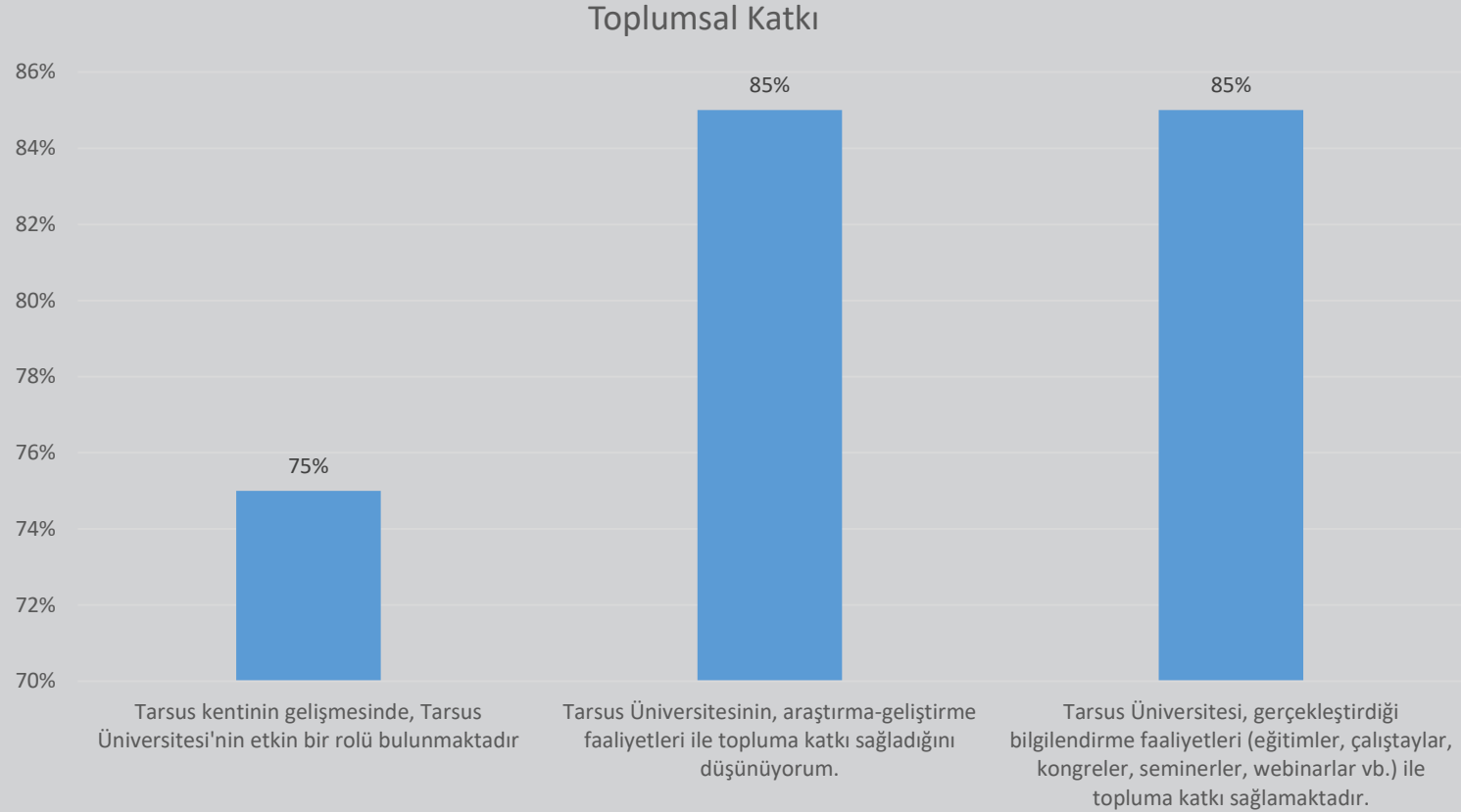


Dış Paydaş Anketi Sonuçları

Eğitim ve AR-GE



Dış Paydaş Anketi Sonuçları

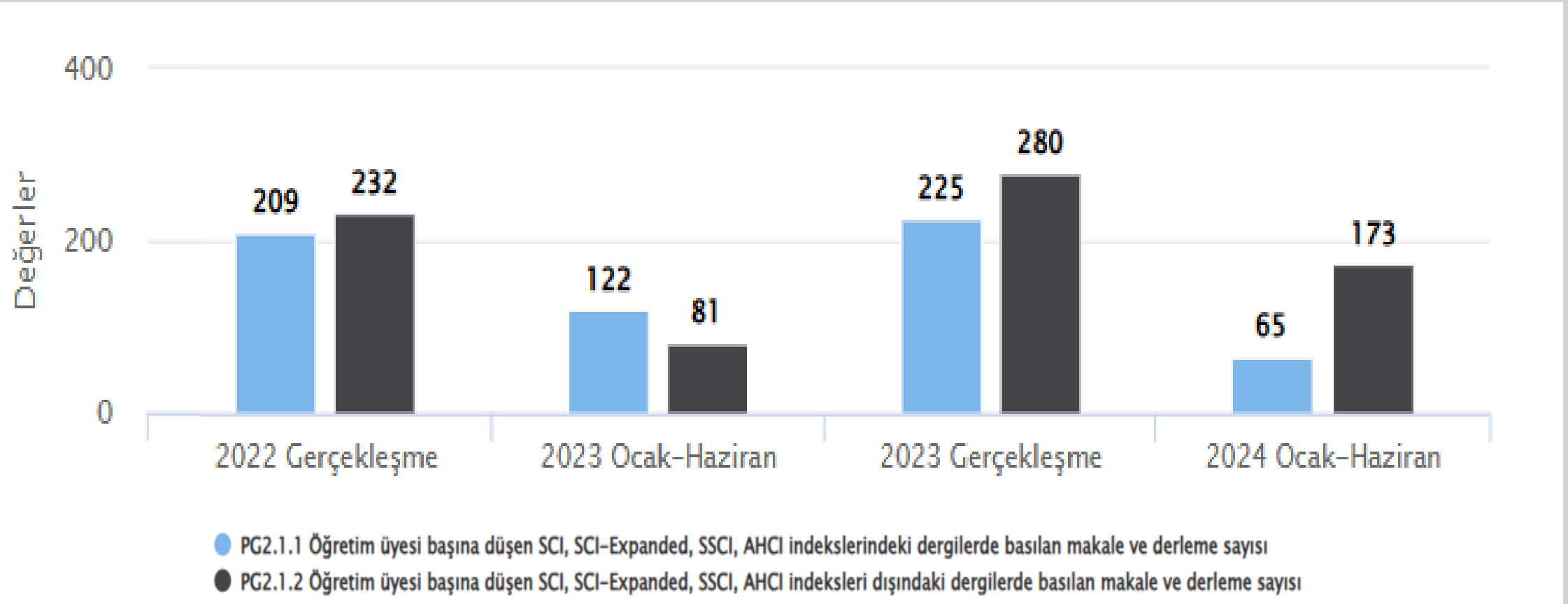


Genel Tespitler

- Genel memnuniyet düzeylerinin yüksek seyrettiği görülmektedir.
- Akademik personele yönelik anket sonuçları, kalite süreçlerinde birimlerde katılımıcılığın artırılması gerektiğini göstermektedir.
- Kalite bilinci anketine katılım çok düşük düzeydedir. Yıl başında tekrar yapılması planlanmaktadır.
- Liderlik uygulamaları anketi kurum ve birimlerde ödül ve takdir mekanizmalarının iyileştirilmesi gerektiğine yönelik sonuçlar vermektedir.

Stratejik Plan Göstergeleri Değerlendirmesi

Makale Sayıları



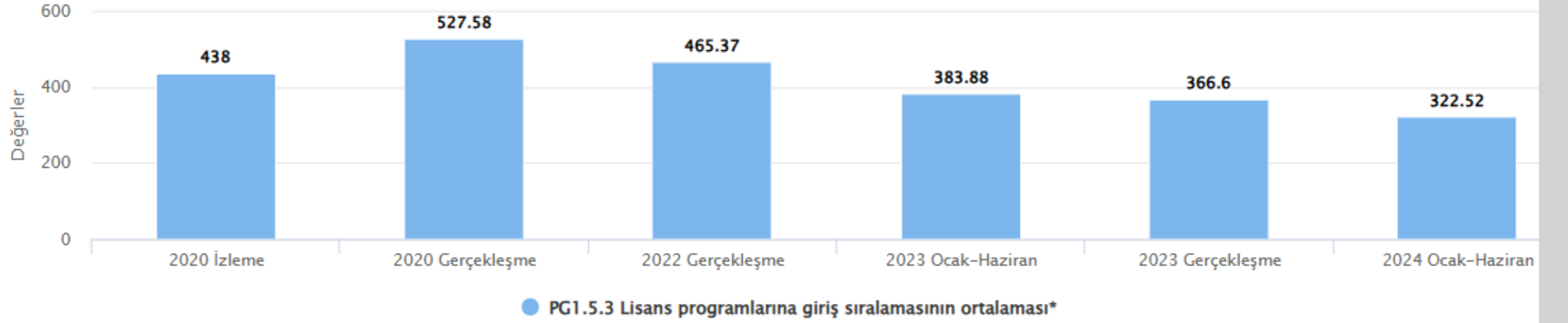
PG2.1.1 Öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerindeki dergilerde basılan makale ve derleme sayısı

Birimi	2024 Ocak- Haziran
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	5,00
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	1,00
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	0,00
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ	0,00
MERSİN TARSUS ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	0,00
MESLEK YÜKSEKOKULU	2,00
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	20,00
ORTAK DERSLER BÖLÜMÜ	0,00
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	28,00
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	7,00
TARSUS ÜNİVERSİTESİ	-
TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	0,00
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	2,00
UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU	-
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	0,00

PG2.1.2 Öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indeksleri dışındaki dergilerde basılan makale ve derleme sayısı

Birimi	2024 Ocak- Haziran
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	4,00
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	13,00
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	0,00
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ	0,00
MERSİN TARSUS ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	0,00
MESLEK YÜKSEKOKULU	24,00
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	4,00
ORTAK DERSLER BÖLÜMÜ	0,00
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	27,00
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	9,00
TARSUS ÜNİVERSİTESİ	-
TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	0,00
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	92,00
UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU	-
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	0,00

PG1.5.3 Lisans programlarına giriş sıralamasının ortalaması



PG5.4.1 İletişim kurulan ve sisteme kayıtlı mezun sayısı



PG4.5.5 Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla düzenlenen etkinlik sayısı



Kalite Güvencesi Sistemi İyileştirme Çalışmaları

- Oryantasyon değerlendirme için örnek anket tasarlandı
- BİDR hazırlama klavuzu tasarlandı
- Ders değerlendirme dosyası taslağı hazırlandı
- PUKÖ evrim döngüleri tasarlandı
- İyileştirme eylem planları tasarlandı
- Kalite El Kitabı hazırlandı
- 2025 İş-Zaman izelgesi ilan edildi
- Liderlik Uygulamaları Değerlendirme anketi uygulamaya alındı
- Kalite Güvencesi Yönergesi revizyon talebi Senatoya sunuldu
- Akademik ve İdari Oryantasyon El Kitapları tamamlandı, tasarım/mizanpaj aşamasında
- Süreç Yönetimi El Kitabı alışmaları başladı

KALİTE EL KİTABI

Kanadımız, Gayretimiz

1. KİTAP HAKKINDA	3	3.3.8. Dijitalleşme Politikası	20
1.1. Amaç ve Kapsam	4	3.3.9. Tarsus Üniversitesi Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtı Politikası	21
1.2. İlgili Referanslar ve Dayanak	4	3.3.10. Tarsus Üniversitesi Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti ve Çocuk İşçiliği Politikası	22
1.3. Tanımlar	4	3.4. Stratejik Amaç ve Hedefler	22
1.4. Kısaltmalar	5	4. HİZMET GERÇEKLEŞTİRME VE SÜREÇLER	25
2. KURUMUN TARİHÇESİ VE YAPISI	6	4.1. Yönetim Sistemi ve Liderlik	26
2.1. Tarihçe	7	4.2. Eğitim-Öğretim	27
2.2. Organizasyon Şeması	8	4.3. Araştırma-Geliştirme	26
2.3. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	9	4.4. Toplumsal Katkı	28
2.3.1. Misyon	9	5. İYİLEŞTİRME DÖNGÜLERİ	30
2.3.2. Vizyon	9	6. ÖLÇME, ANALİZ VE İYİLEŞTİRME	35
2.3.3. Temel Değerler	9	6.1. Ölçme ve İzleme	36
3. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	10	6.2. Paydaş Memnuniyeti	36
3.1. Kalite Güvencesi Sistemi	11	6.3. Sürekli iyileştirme	36
3.1.1. Eğitim ve Öğretim Süreçleri	11	7. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VERİLEBİLİRLİK	37
3.1.2. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Faaliyetleri	12		
3.1.3. Toplumsal Katkı Faaliyetleri	12		
3.1.4. İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	13		
3.1.5. Öğrenci ve Mezun Faaliyetleri	13		
3.1.6. İzleme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme	16		
3.2. Kalite Kültürü	16		
3.3. Politikalar	16		
3.3.1. Ar-Ge ve İnovasyon Politikası	17		
3.3.2. Eğitim-Öğretim Politikası	17		
3.3.3. Kalite Güvencesi Politikası	18		
3.3.4. Toplumsal Katkı Politikası	18		
3.3.5. Uluslararasılaşma Politikası	19		
3.3.6. Yönetim Politikası	19		
3.3.7. Sürdürülebilirlik Politikası	20		

4. HİZMET GERÇEKLEŞTİRME VE SÜREÇLER

4.1. Yönetim Sistemi ve Liderlik

Tarsus Üniversitesi yönetim yaklaşımı, üniversite politikalarını gözetken bir [organizasyon seması](#) ve tanımlanmış olan [iş akışları](#) çerçevesinde gerçekleştirilen katılımcı bir yönetimi ifade etmektedir. Kararlar temsiliyet yeteneği yüksek ve dış paydaşçıerçen kurul ve komisyonlar tarafından alınır ve kararların üniversite içindeki aksı birimlerdeki [komisyonlar](#) aracılığıyla koordine edilir. Üst yönetim en az yıldı bir defa "[yönetimin gözden geçirmesi](#)" toplantıları ile süreçleri değerlendirir ve izler.

Üniversite yönetim sistemi, "Kalite Güvencesi Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır. Kalite Güvencesi Sistemi, bileşenleri ve [dönüşü](#) kalite koordinatörlüğü web sayfası üzerinden erişime açıktır. Kalite süreçleri üniversite kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birim kalite komisyonları aracılığıyla yürütülür.

Üniversitenin faaliyetleri, dış paydaşları da içeren katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmış olan stratejik olanağki amaç ve hedefler doğrultusunda yönetilir. Stratejik plan, üniversite geneline yönelik değerlendirilmeleri, paydaş görüşlerini, çevre analizlerini, amaç ve hedefleri, temel performans göstergelerini ve üniversitenin temel yö hırtasınıçerçir.

Akademik ve idari birimlerde karar alma süreçleri, dış paydaşları da içerecek şekilde katılımcılık esas ile komisyonlar ve kurullar aracılığıyla yürütülür. Tüm akademik ve idari birimlerde ilgili komisyonlar kurulmuş olup, web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tüm akademik ve idari süreçlerde [üniversite politikaları](#), [mevzuat](#) ve [tanımlı iş akışları](#) ve [pörev tanımları](#) takip edilir.

4.2. Eğitim-Öğretim

Tarsus Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri; eğitim-öğretim politikasında belirtildiği üzere, öğrenci merkezli, toplumsal gelişimi ve etik değerleri gözeterek bir şekilde yürütülür. Eğitim-öğretim süreçleri, "[yönetmelikler](#)", "[yönergeler](#)" ve "[esas ve ilkeliler](#)" doğrultusunda [iş akışları](#) ve [ilyileştirme döngüleri](#) ile detaylı olarak tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili tüm idari ve teknik süreçleri yürütür, planlamalar ve iyileştirmeler akademik bölüm ve birimlerde gerçekleştirilir, katılımcılığı sağlamak adına dış paydaşları süreç dahil edilir. Bölüm ve birimlerdeki eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili güncellemeler ve diğer hususlar üniversitenin "Eğitim-Öğretim ve Öğrenme Komisyonu" da görüşülerek üst yönetime iletilir.

Eğitim-öğretim ana faaliyeti, [programların ve müfredatların tasarımı, değerlendirilmesi ve izlenmesi](#), [derslerin/programların yürütülmesi](#), [akademik destek hizmetleri ve öğretim kadrosunun izlenmesi ve değerlendirilmesi](#) temel süreçlerini içermektedir. Eğitim-öğretim programları ve eğitim planları tasarımı, ders görevlendirmesi ve ek ders ücretine ilişkin usul ve esaslar ve ön-lisans-lisans ve lisansüstü eğitim süreçlerine yönelik yönetmeliklerle yönergeler, üniversitemiz web sayfası "[Mevzuat](#)" sekmesinde erişime açık haldedir.

Müfredat ve ders bilgileri "[Bologna Bilgi Paketleri](#)" aracılığıyla web sayfası üzerinden erişime açılır ve bölümler / ilgili öğretim elemanları tarafından **her dönem başında** incelenerek gerekli güncellemeler yapılır.

Ders dağılım dengesi ve ders programları, katılımcı bir anlayış ile bölüm ve birimlerdeki toplantılar aracılığıyla belirlenir ve akademik personel ders iş yükü her dönem takip edilir ve değerlendirilir. Ders yükünün belirlenmesinde yasal yükümlülükler, öğretim elemanı yetkinlikleri ve program ihtiyaçları göz önünde bulundurulur.

Tarsus Üniversitesi'ndeki eğitim-öğretim süreçlerinde; ders dağılım dengesi, ders öğrenme-çıkıtları ve program kazanımları, öğrenci iş yükü ve ders uyumu, öğrencilerin ve dış paydaşların katılımı ile dönem boyunca periyodik olarak değerlendirilir ve iyileştirilir. Bu döngünün işleyişi, bölüm ve birim kurulları, öğrencileri de içeren paydaş toplantıları ve paydaş değerlendirme anketleri ile veriyet dayalı olarak ilerletilir. Toplantı, tutanak ve anket nrosedürleri tanımlanmıştır ve web sayfası üzerinden ilgili tarafların erişimine açıktır.

Dersler ve uygulamalar, öğrencinin merkezde olduğu yenilikçi öğrenme yaklaşımları ile yürütülür. Ders ve uygulamaların aksı, ders öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde yürütülür. Ölçme ve değerlendirme kapsamında yenilikçi ve çağdaş yaklaşımlar uygulanır. Ölçme-değerlendirme yöntemi, ders bilgi paketleri ve öğrenci bilgi sistemi tanımlamaları ile öğrencilerin ve diğer paydaşların erişimine açıktır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde, ders başarı durumu ve öğrenme çıktıları kazanma düzeyi, dönem sonlarında hazırlanan "[ders değerlendirme dosyaları](#)" aracılığıyla ilgili öğretim elemanı tarafından raporlanır ve bu raporlar bölüm/birim kurulları ve birim kalite komisyonlarında

görüşülerek iyileştirmeler planlanır. Ders değerlendirme raporlarına yönelik rehber tarafların erişimine açıktır.

İlgili tüm akademik ve idari birimler, tüm süreçleri; değerlendirme raporları, bölüm/birim kurul ve yönetim kurulu tutanakları, danışma kurul toplantıları ve paydaş katılımlı toplantı tutanakları ile kayıt altına alır, kanıtları ile yürütür ve sonuçlarını kamuoyu ile web sayfaları üzerinden paylaşır.

4.3. Araştırma-Geliştirme

Tarsus Üniversitesi'nde araştırma-geliştirme süreçleri "AR-GE ve İnovasyon Politikası" çerçevesinde, küresel gelişimi gözetken, milli hedefler ile uyumlu ve [eğitim-öğretim süreçleri ile araştırma süreçlerini](#) bir araya getirecek şekilde yürütülür.

Katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmış olan üniversite stratejik planı ve performans göstergeleri, üniversite genelindeki akademik birimler ve araştırma merkezleri tarafından yapılacak olan araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik planlamalara rehberlik eder.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde üst yönetim, tüm akademik birimler, ilgili idari birimler (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari-Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı vb.), Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Proje Ofisi ve BAP koordinasyon birimi üst düzeyde sorumluluk alır. Tüm araştırma-uygulama merkezlerinin, proje ofisinin ve BAP koordinasyon biriminin yönergeleri tanımlanmış ve [web sayfaları](#) üzerinden erişime açıktır.

Araştırma-geliştirme süreçleri temel olarak; araştırma-geliştirme süreçlerinin planlanması, kaynak

İyileştirme Eylem Planları



TARSUS
UNİVERSİTESİ

İYİLEŞTİRME EYLEM PLANLARI

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

- Bu plan, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme programı kapsamında hazırlanmış olan ve izleme raporlarındaki “Güçlü Yönleri-GY”, “Gelişmeye Açık Yönleri-GA” ve bu alanlarda yapılmış olan değerlendirmelere yönelik kurumsal iyileştirme adımlarını içermektedir.
- Kurumsal geri bildirim ve izleme raporlarına Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden erişilebilmektedir (<https://kalite.tarsus.edu.tr/tr/page/dis-degerlendirme-raporu/2703>)
- Aktarılmış olan, “güçlü yönler”, “gelişmeye açık yönler”, “tespitler” ve “iyileştirme adımları”; ilgili akademik ve idari birimlerin, bu alanlarda iyileştirme çalışmaları yapabilmeleri için birim eylem planlarına dahil edebilecekleri ve öz değerlendirme süreçleri ile izleyebilecekleri temel adımları ifade etmektedir.
- Kurumsal iyileştirme eylem planı, idari ve akademik birimlerin iyileştirme planları için bir rehber niteliğindedir.

[Hakkımızda](#)[Dokümanlar](#)[Kalite Güvencesi Sistemi](#)[Etkinlikler](#)[Projeler](#)[Bilgi Portalı](#)[Akreditasyon](#)[İletişim](#)

İYİLEŞTİRME EYLEM PLANLARI

İyileştirme Eylem Planları Yayınlandı.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Duyurular

Tüm Duyurular

- KAS** **Yeni** Kalite Koordinatörlüğü İş Zaman Çizelgesi Yayınlandı.
Kalite Koordinatörlüğü İş Zaman Çizelgesi Yayınlandı.
26
- KAS** **Yeni** Üniversitemiz 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kapsamında Tüm Bir...
Tüm akademik ve idari birimler ile koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanmış olan Akran De...
19
- KAS** **Yeni** Üniversitemiz 2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Çalışmaları Başladı...
Tüm akademik ve idari birimlere koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanmış olan Birim&...
19
- KAS** **Yeni** İyileştirme Eylem Planları Yayınlandı.
Kalite Güvence Sistemi kapsamında sürekli iyileştirme adımlarını içeren İyileştirme Eylem...
8

Hızlı Erişim

- YÖKAK
- İş Zaman Çizelgesi
- Kalite Komisyonları Bilgi Portalı
- Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR)
- Yükseköğretim Bilgi Yönetim Sistemi
- Kalite Ajansları
- Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ)

Kalite Güvencesi Sistemi Çalışmaları

kalite.tarsus.edu.tr/tr/page/kilavuzlar-ve-egitim-materyalleri/11558

Hakkımızda

Dokümanlar

Kalite Güvencesi Sistemi

Etkinlikler

Projeler

Bilgi Portalı

Akreditasyon

İletişim

Kılavuzlar ve Eğitim Materyalleri

[Geri Bildirim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu](#)

[Toplantı Tutanağı Hazırlama Videosu](#)

[Tutanak Örneği](#)

[Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu](#)

[Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Bilgilendirme Videosu](#)

[Ders Değerlendirme Dosyası Hazırlama Kılavuzu](#)

[İyileştirme Eylem Planları](#)

[Birim İyileştirme Eylem Planları Şablonu](#)

2024 KİDR Çalışmaları

Tüm akademik ve idari Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu ve 2024 Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) şablonları gönderilerek 2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) çalışmaları başlatılmıştır.

2024 BİDR Çalışmaları

Faaliyet	Tarih / Zaman Aralığı
BİDR'lerin tamamlanma tarihi	10 Ocak 2025
Akran değerlendiricilerin okuması için verilen aralık	11-19 Ocak 2025
Akran değerlendirme ziyaretleri	20-22 Ocak 2025
Akran değerlendirme raporunun birimlere gönderilmesi	24 Ocak 2025
Nihai BİDR'lerin web sayfalarından ilan edilmesi	27 Ocak 2025
Konsolidasyon ekibinin oluşturulması ve görevlendirilmesi	6-17 Ocak 2025
Konsolidasyon ekibinin toplanması	3-7 Şubat 2025

2024 KİDR Çalışmaları

Faaliyet	Tarih / Zaman Aralığı
Konsolidasyon ekibinin oluşturulması ve görevlendirilmesi	6-17 Ocak 2025
Konsolidasyon ekibinin 1. toplantısı	3-7 Şubat 2025
Konsolidasyon ekibinin 2. toplantısı	24-28 Şubat 2025
KİDR'in kalite koordinatörlüğünde yönetim onayı öncesi okuması	28 Şubat-3 Mart 2025
KİDR 'in Üst Yönetim onayına sunulması	3-7 Mart 2025
YÖKAK sistem girişlerinin yapılması	10-28 Mart 2025

Akran Değerlendirme Süreci

Denetleyen	Denetlenen	Tarih
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	Yabancı Diller Yüksekokulu	20.01.2025
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Mühendislik Fakültesi	20.01.2025
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	21.01.2025
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	21.01.2025
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	22.01.2025
Mühendislik Fakültesi	Sağlık Bilimleri Fakültesi	23.01.2025
Yabancı Diller Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	23.01.2025

Denetleyen	Denetlenen	Tarih
Meslek Yüksekokulu	Mersin Tarsus OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	20.01.2025
Mersin Tarsus OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	21.01.2025
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Meslek Yüksekokulu	22.01.2025

Denetleyen	Denetlenen	Tarih
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	20.01.2025
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Personel Daire Başkanlığı	20.01.2025
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	21.01.2025
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	21.01.2025
Personel Daire Başkanlığı	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	22.01.2025
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	22.01.2025
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	22.01.2025
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	23.01.2025

Akran Değerlendirme Süreci

Denetleyen	Denetlenen	Tarih
Proje Ofisi	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	20.01.2025
Kariyer ve Mezun Ofisi	Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi	20.01.2025
Bilgi ve İletişim Ofisi	Uluslararası İlişkiler Ofisi	21.01.2025
Uluslararası İlişkiler Ofisi	Proje Ofisi	21.01.2025
Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi	Bilgi ve İletişim Ofisi	22.01.2025
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	Kariyer ve Mezun Ofisi	22.01.2025

Denetleyen	Denetlenen	Tarih
İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi	20.01.2025
Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	20.01.2025
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	21.01.2025
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi	Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	21.01.2025
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi	22.01.2025

Kalite Süreçleri Öz Değerlendirme

Güçlü Yönlerimiz

- Kurumsal aidiyeti yüksek akademik, idari personel ve öğrencilerin varlığı
- Süreç tanımlamalarının büyük oranda tamamlanmış olması
- Sektörle işbirliklerinin yüksek olması

Zayıf Yönlerimiz

- Kalite iş yükünün dağıtılamamış olması
- Kalite ile ilgili olumsuz algılar
- Dış paydaş geri bildirimlerinin zayıf olması
- Bilgi sisteminin değişen ihtiyaçlara cevap verememesi
- Teknolojik altyapı eksiklikleri



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

Kalite Koordinatörlüğü